



ТЕОРИЯ МАССОВОГО ОБЛУЖИВАНИЯ



LESS  
ЭТО СКРАМ



ПРОЗРАЧНОСТЬ

БОЛЬШЕ С  
ПОМОЩЬЮ МЕНЬШЕГО



ЭМПИРИЧЕСКИЙ  
КОНТРОЛЬ ПРОЦЕССА



ФОКУС  
НА ПРОДУКТЕ  
ЦЕЛИКОМ



СИСТЕМНОЕ  
МЫШЛЕНИЕ



НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ  
НА ПУТИ К СОВЕРШЕНСТВУ

ОРИЕНТАЦИЯ  
НА КЛИЕНТА



БЕРЕЖЛИВОЕ  
МЫШЛЕНИЕ

