



Why expensive professional video conferencing tool is not enough to have effective LeSS events?

Maciej Słociński, Michał Jakubas, and Karolina Kędzierska (SALA SIENKIEWICZA)

Abstract:

We'd like to tell a story about company which was not harmed by COVID-19. Besides pandemic we managed to improve effectiveness of LeSS events over time.

Description:

We'd like to say that remote collaboration is possible but good tool itself is not enough. How huge amount of work with individuals and interactions, experiments and taking ownership improved effectiveness of online meetings.

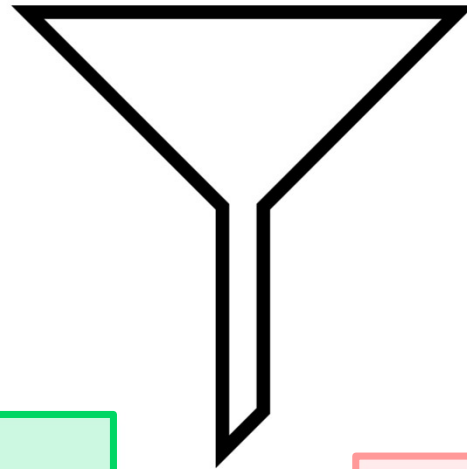
Sprint
Planning

Overall
Retrospective



Product Backlog
Refinement

hard work
guides
experiments
decisions

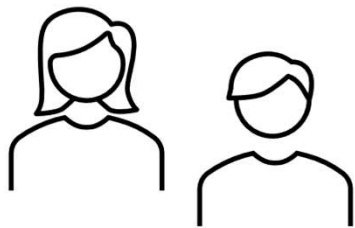


try...

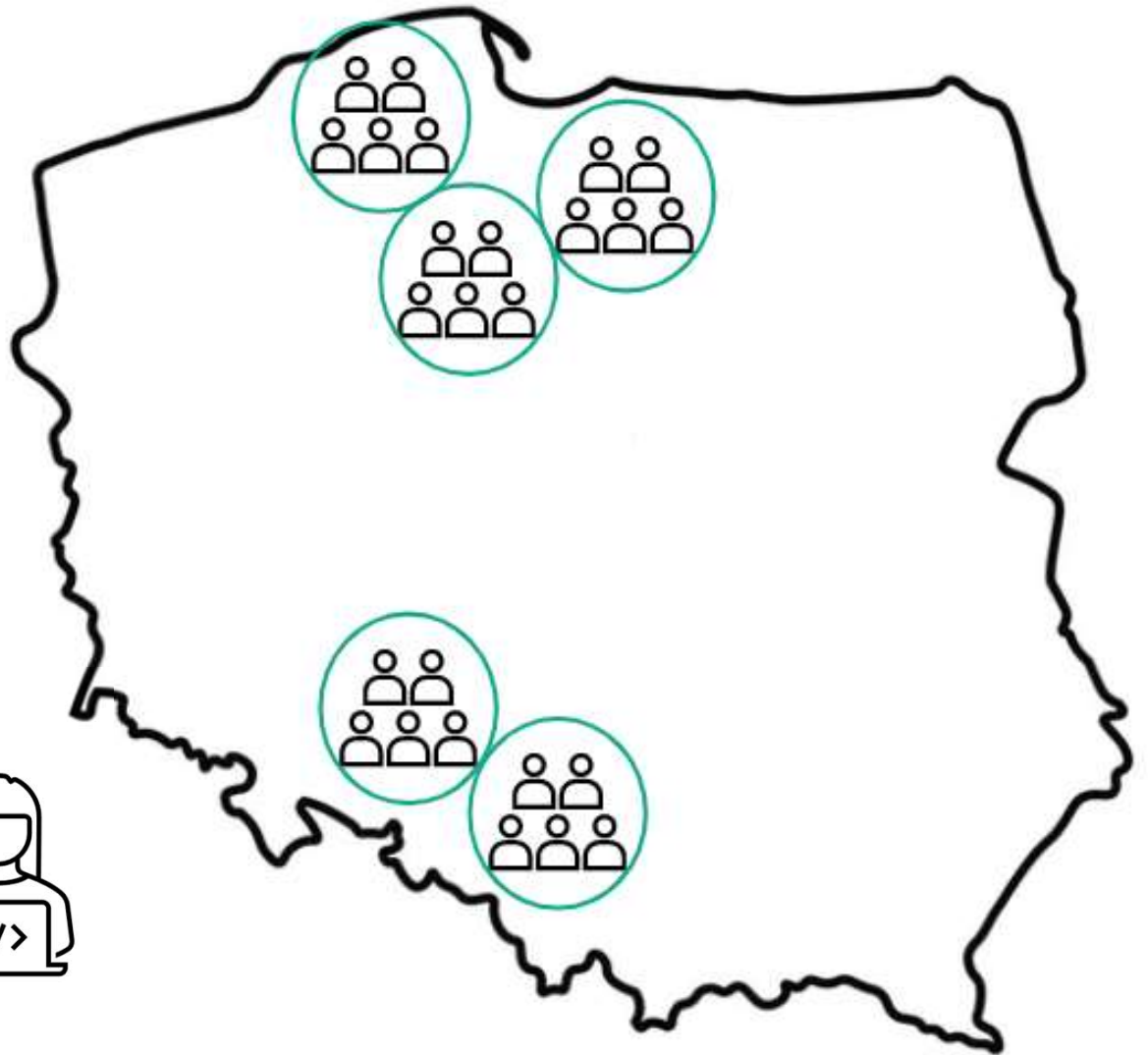
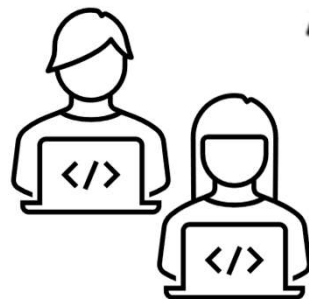
avoid...

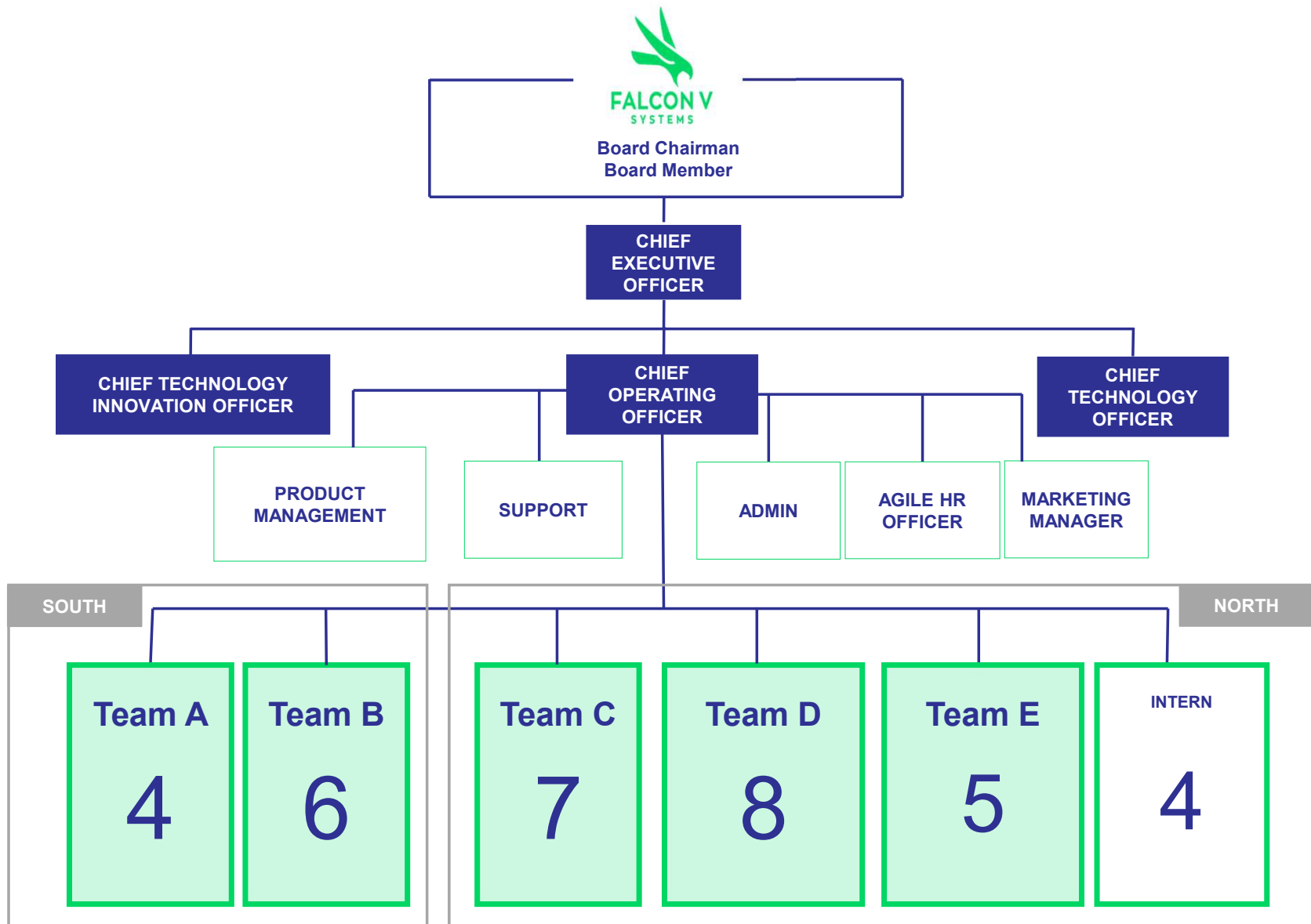


50



30





Why expensive professional video conferencing tool is not enough to have effective LeSS events?



Microsoft Teams



miro



Sprint Planning



Overall
Retrospective




Product Backlog
Refinement

Agenda

When?	12:00-12:30 Merge	12:30-12:50 Diverge	12:50-13:30 Merge	13:30-15:45 Diverge	15:45-16:00 Merge
What?	Roadmap, Sprint Goal	Capacity check, PBI tagging	Creating Sprint Backlogs, PBR topics	detailed planning	Sprint Goal & Sprint Backlog confirmation
Where?	Main Room	Team's BO room	Main Room	Team's BO room	Main Room
Who?	Volunteers	Teams	Volunteers	Teams	Volunteers

Azure [→](#)
visualisation

▼ Team A	0	Dołącz
▼ Team B	0	Dołącz
▼ Team C	0	Dołącz
▼ Team D	0	Dołącz
▼ Team E	0	Dołącz
▼ Coffee	0	Dołącz
▼ Whisky	0	Dołącz

Order	ID	Title	Node Name	State	Sto...	Tags
12	5327	>  [REDACTED]	QB2	● Work in progress	3	TeamA_YES TeamB_YES
13	5425	>  [REDACTED]	WIP	● Work in progress	3	TeamB_YES TeamD_NO
14	5326	>  [REDACTED]	QB2	● Work in progress	3	TeamE_YES TeamA_NO

try:

gather in 1 call and

use breakout rooms

try:

merge-diverge

try:

volunteers for merge

try:

tag PBIs acc. to

Teams' preferences

Product Goal

Sprint goal

Leading
Team

Team
A

Team
B

Team
C

Team
D

Team
E

In the end of the sprint our product will be able:

- to do this
- and that
- and also this one

Duty Team Rights & Responsibilities

try:

assign Leading Team to
features and to Sprint Goals
if the Sprint Goal is complex
(or it's not obvious which Team plays
a leading role in the sprint)

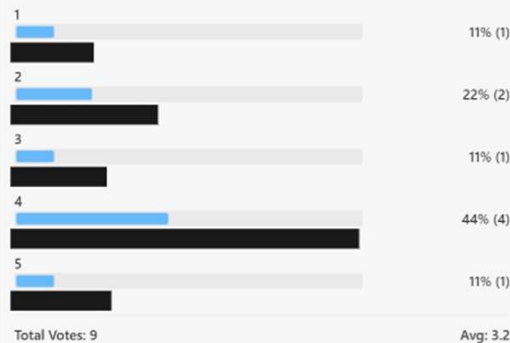
avoid:

define Sprint Goals
as several bullet points

Feedback after Sprint Planning [polly]

Sprint Planning (15/07/2022)

How would you rate the meeting in terms of achieving its goal from scale from 1 to 5?



What's your reflections after last Sprint Planning?

☞ Za dużo pobocznych dyskusji.

19.07.2022 11:33

☞ Zdecydowanie za dużo detali omawiamy na planowaniu. Moglibyśmy podzielić szybko robotę i wchodzić w detale w wąskim gronie osób, które faktycznie zajmują się tematem. Później zawsze jeszcze jest możliwość modyfikacji sprintu jakby coś wyszło. Mam wrażenie że omawiamy na tyle szczegółowo pracę, że staje się to męczące i długo trwa, a i tak nie jest na tyle efektywne żeby nam poprawiało jakość samego sprintu i sprawiało, że w trakcie nie odkrywamy jeszcze mnóstwa innych detali, które na planowaniu nie przyszły do głowy.

19.07.2022 11:22

☞ Ogólnie chyba spoko, chyba na tym polega planowanie. Zwłaszcza jeśli chcesz mieć oprócz po prostu wciągniętych zadań z góry na dół (to da się zrobić moim zdaniem dużo szybciej) również ustalony wspólny cel zrozumiały i zaakceptowany przez wszystkich.

19.07.2022 10:45

Brakuje mi nieco tego pierwszego kickoffu na start, na którym można sobie powiedzieć o co chodzi w niektórych zadaniach, skąd się wzięły itp. To ułatwia potem przypisanie tych labeli, bez tego patrzę czasem na item i nie wiem co to jest, po co to komu i nie wiem czy jako zespół chcemy/możemy się tym zająć. Ale nie będę się upierał żeby wracać, jakoś daliśmy radę.

19.07.2022 10:14

☞ Długie, ale potrzebne dyskusje. Być może niekoniecznie powinny mieć miejsce na Planowaniu, ale na rafinacji.

19.07.2022 9:51

☞ brakuje nam facylitacji, rozmowy powinny być szybciej ucinane.

☞ Wydaje mi się, że tak długie planowanie jest objawem większego problemu, który od dłuższego czasu narasta. Za mało rozmawiamy o tym co robimy. Widać ciągle się zmienia, rzeczy, które dobieramy na planingu nie są porafinowane. Robimy coś, ale w sumie nie zgłębiajemy tego dlaczego i czy powinniśmy coś robić. ? Na planowaniu symptomatyczne było to, że dużą część większych dyskusji odłożyliśmy na później. Dla przykładu, jedna z kontynuowanych dyskusji (translacja wielu modeli) nie skończyła się żadną decyzją (plus chyba nie było na nim PO?). Podsumowując, za mało rozmawiamy o tym co się dzieje. A może po prostu dzieje się za dużo naraz. Cemu ocena 3? Nie oceniam tego 'bajzlu' 'D' jednoznacznie źle, ponieważ uważam, że te rozmowy musiały się kiedyś odbyć.

19.07.2022 9:33

☞ Niektóre dyskusje nie nadają się na merge na planowaniu. Powinniśmy je świadomie parkować i przenosić na divrge lub dedykowane spotkanie.

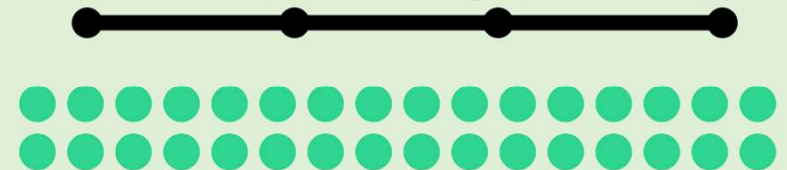
19.07.2022 9:05

☞ planowanie to nie najlepsze miejsce na przedłużające się dyskusje w obecności całego delivery

19.07.2022 8:48

Feedback after Sprint Planning

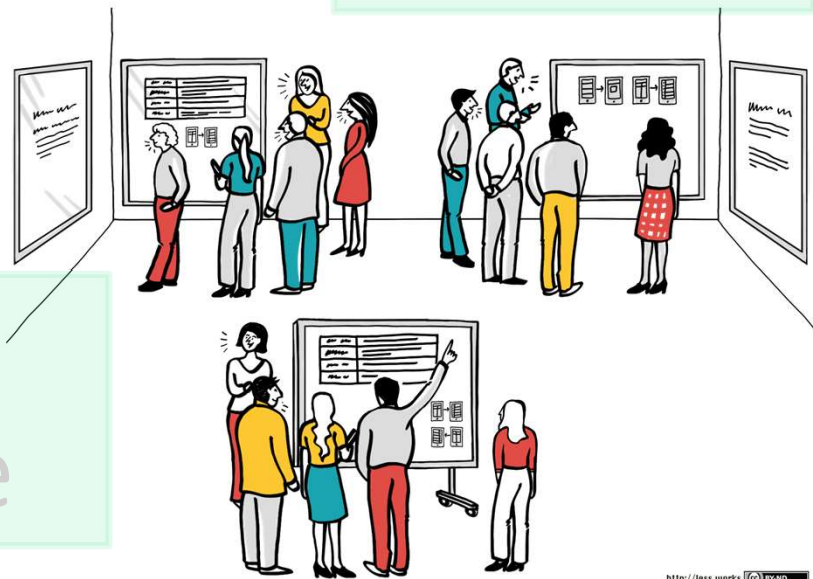
really bad poor good very good



try:

collect feedback and
make it transparent

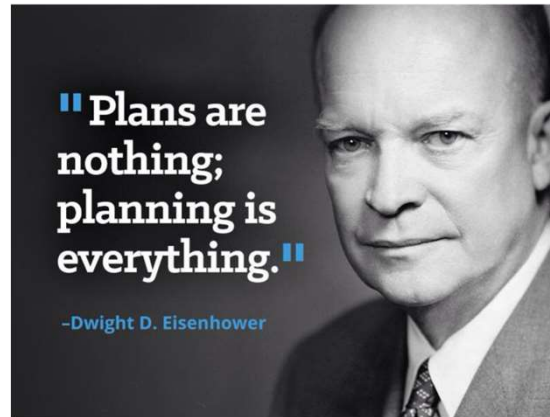
Sprint
Planning



Overall
Retrospective

Product Backlog
Refinement

PBR



What about PBR?

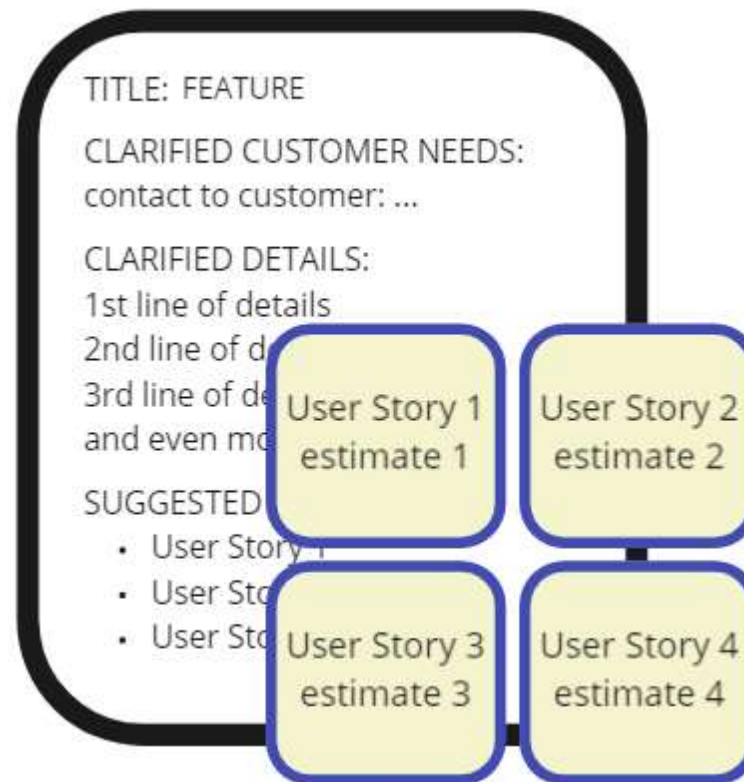
Multi-team PBR

Multi-team PBR is arguably the most important event in LeSS to drive effective Sprints

source: less.works

Key activities of PBR are
In short form: *split, clarify, estimate.*

source: less.works



expected OUTPUT

Scenario 1

TITLE: FEATURE

PRECISE CUSTOMER NEEDS:

contact to customer: ...

DETAILS:

1st line of details

2nd line of details

3rd line of details

and even more details...

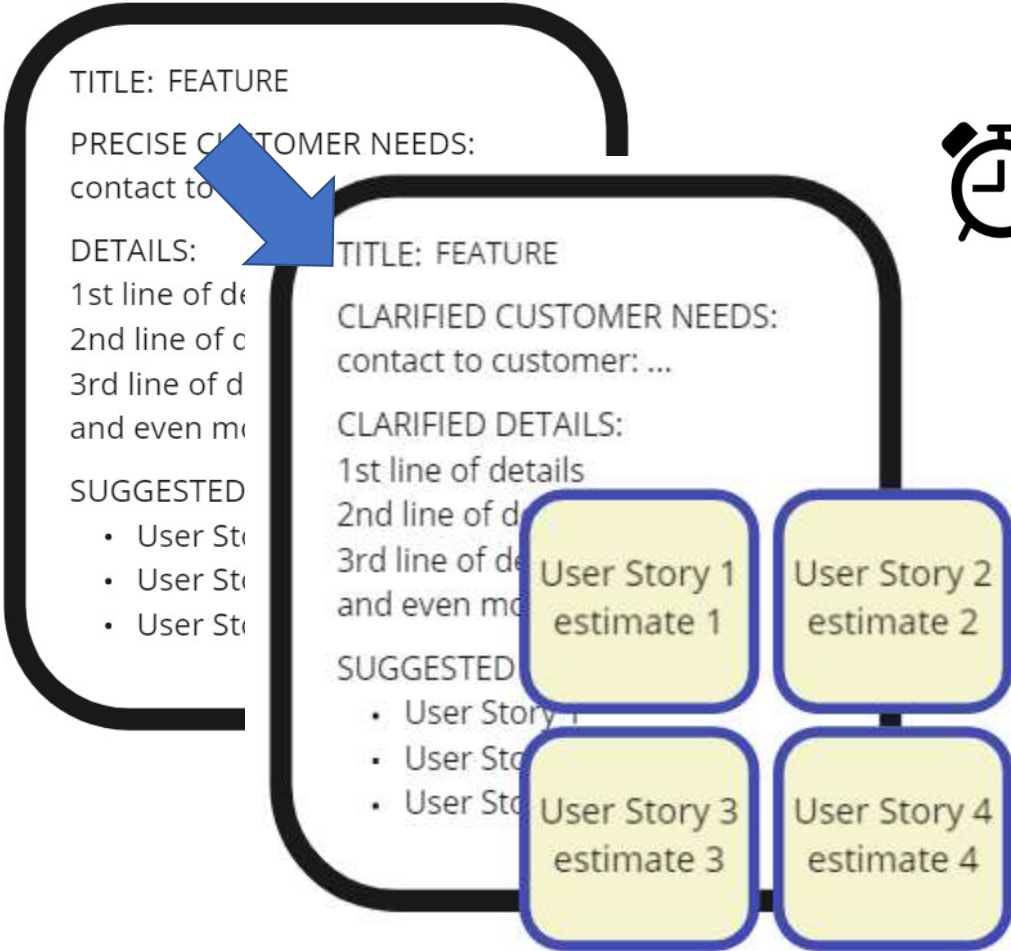
SUGGESTED SPLIT:

- User Story 1
- User Story 2
- User Story 3

Scenario 2

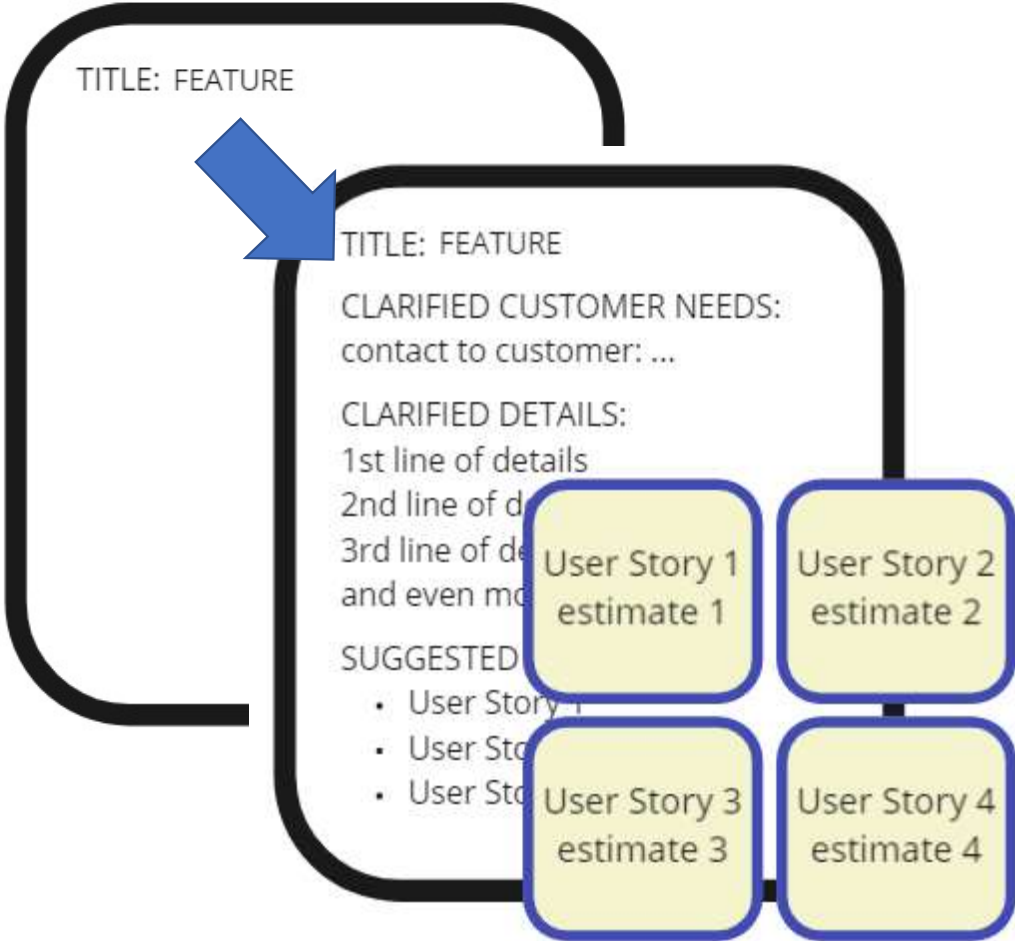
TITLE: FEATURE

Scenario 1



expected OUTPUT

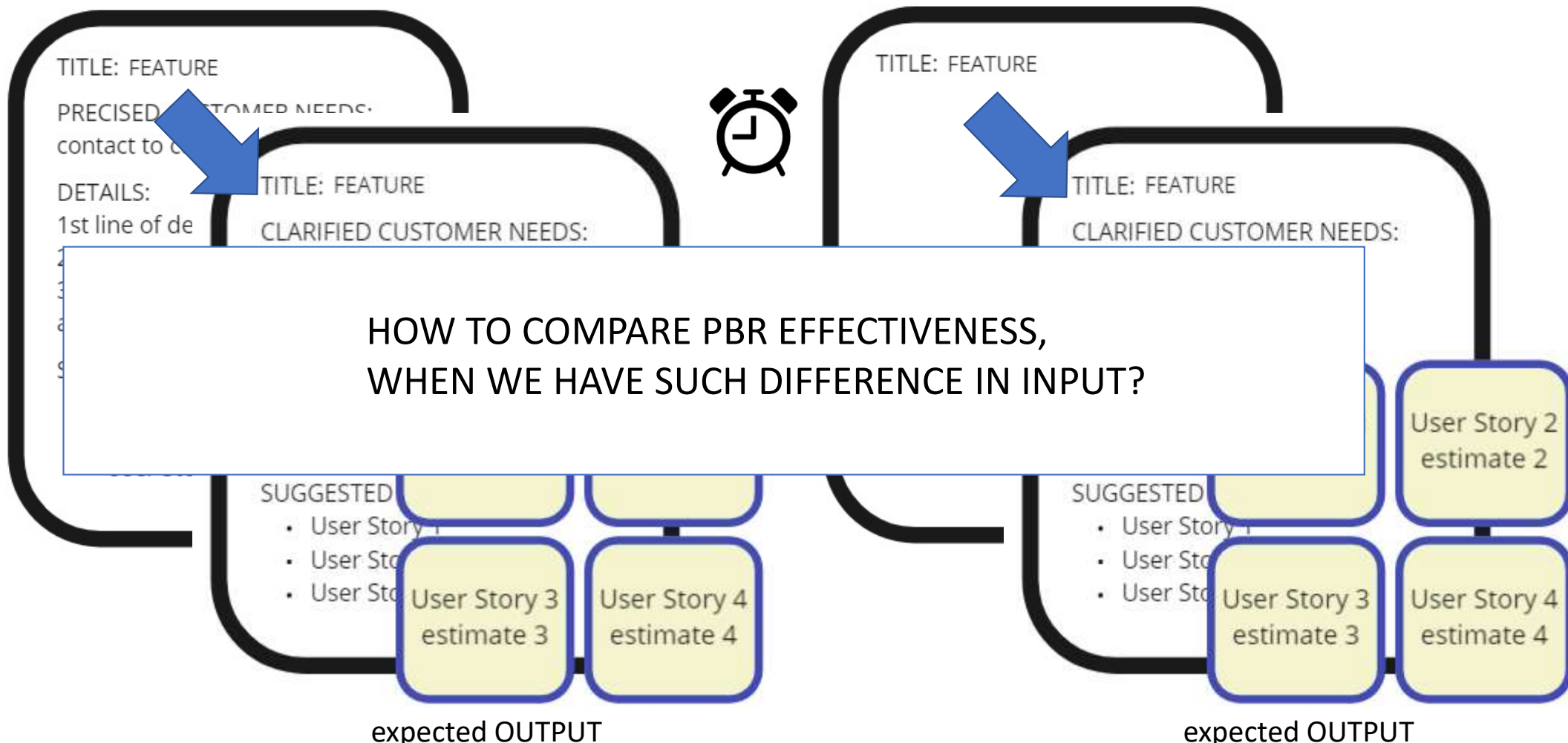
Scenario 2



expected OUTPUT

Scenario 1

Scenario 2



avoid:

Making different

„levels“ of PBR

at the same time

PBR (Scrum process)

Pre-PBR

PBR (LeSS event)

not ready
for PBR



ready for
PBR



TO DO

try:

Prepare more details
before PBR with **less**
participants

Sprint
Planning

Overall
Retrospective



<http://less.works> [CC BY-ND]

Product Backlog
Refinement

Overall Retrospective

The Overall Retrospective is a new meeting in LeSS. Its purpose is to discuss cross-team, organizational and systemic problems within the organization.



<https://less.works/less/framework/overall-retrospective>

question and
no answer

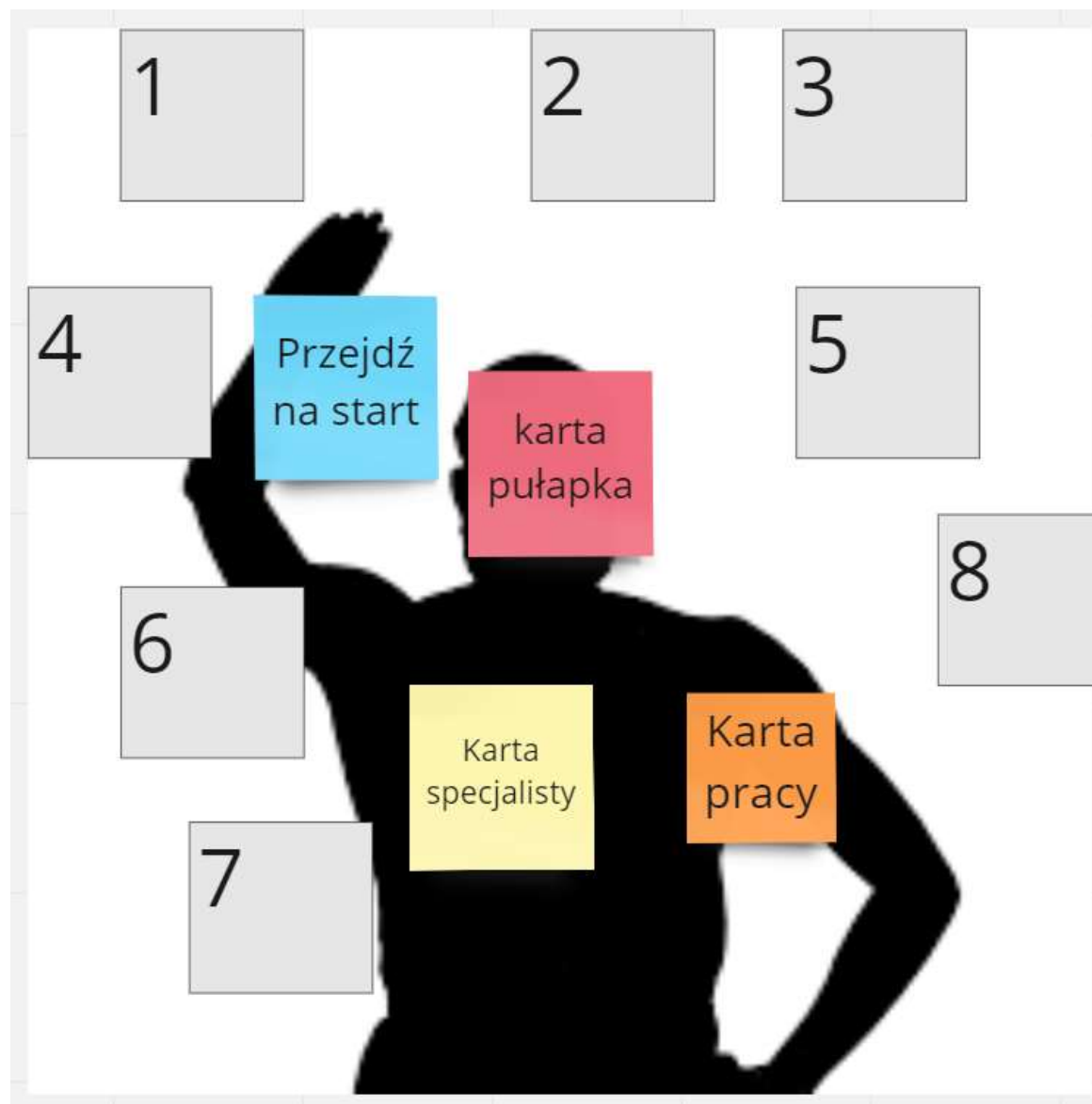
emotions

philosophical
discussion

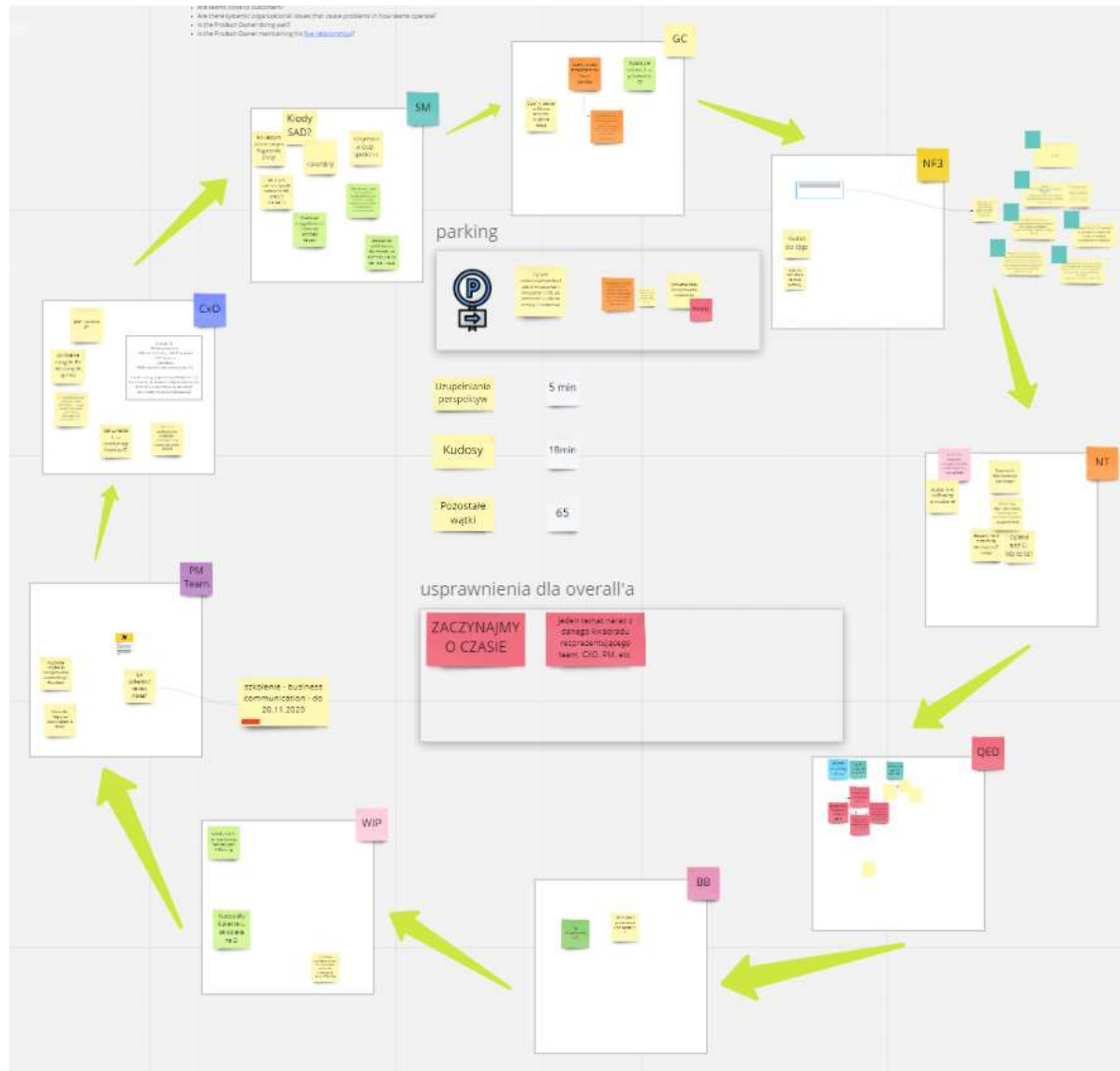


try:

skilled facilitator



Co?	Wygenerowanie i prezentacja tematów			Remote first i powrót do biur	Rozszerzenie DoD o co?			Podsumowanie slotów	Kudosy
Gdzie?	Call FVS		Call rental	Call FVS	Kiedy się umawiamy? Może odpowiedźmy sobie najpierw na pytanie czy jest potrzeba, ponieważ od nasu się umawiać (nie mówię, że nie ma -jakoś lepiej) między innymi		Call rental	Call FVS	Call FVS
Kiedy?		10:00 - 10:20	10:20 - 10:45	10:20 - 10:45		10:45 - 11:10	10:45 - 11:10	11:10 - 11:25	11:25 - 11:30
Dawca / Biorca	---	Michał J.	Andriy	kamichał	Magda	Michał J.	BBQ - Łukasz	---	---
Prowadzący	Paweł						BBQ	Paweł	Paweł
Min/max ilość osób	Slot wspólny dla wszystkich tracków				Fajnie by było, jakby był ktoś z każdej drużyny		Rozciska - Rian P. Wszyscy - 1 osoba z każdego tematu	Slot wspólny dla wszystkich tracków	Slot wspólny dla wszystkich tracków
Ile osób weźmie udział?									





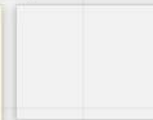
Actions & experimen...



Our conclusions after the Sprint



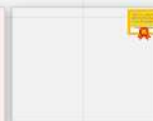
Sprint context



Deep dive into topics



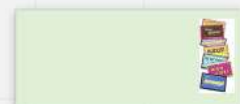
Topics not disc...



Call to action



Kudos



feedback



sprint 67

2/8 = 25%

własne stack overflow

open

[Reguły zawołajek](#)

Ustalenia odnośnie slacka:
- zawołajek używamy, gdy wiadomość jest pilna
- gdy wiadomość jest ważna poprzedzamy ją wpisem "Ważne"

Magda

open

Ustalenie prowadzącego i skryby na reviv preview

Tomasz

open

Ja będę monitorował jak wygląda sytuacja z

P2F i

open

Lista tematów do szkoleń i zaplanowanie pierwszego szkolenia

Michał Jakubas

done

Szkolenie po wakacjach

Monika

open

Prezentacja self-hosted nextcloud, oraz peertube do trzymania dużych

Lukasz Piszczonka

open

Przeniesienie zawołajek na Teams'a do końca sprintu 68

Paweł Przytułcki

done

monitory w kuchni do 10.07 wstępne

open

Sprint 71

na planowanie Sprint 72 (improvement?)

@Marcin M.

open

porządne spotkanie

@Marek P. / Sprint 72

done

Overall retro zaczyna się z opóźnieniem i mamy nieuzupełnioną ramkę na tematy...

a może tematy na overall retro przygotowywać asynchronicznie przed retro?

Backlog Sprintu - czego brakuje Dev aby efektywnie zarządzać Backlogiem Sprintu

merge stop - jakie są twarde kryteria ogłoszenia i zasady działania?

fail nighty lub full-core powoduje merge stop

spółpraca z inżynierami CI

@Adrian

done

temat ongoing

skuteczność Retro
3/5 = 60%

Po tygodniu intensywnej pracy nad CI, bez rezultatów, stosujemy "drastyczne środki", wracamy do najprostszej konfiguracji CI

co do performance Falcona nie będzie ograniczany przez failujący CI/CD

done

odpowiedź jesteśmy w stanie dać na koniec sprintu

informować jak jest postęp / jakie są efekty w naprawianiu CI = link do miro

mentoringowanie infrastruktury? P2F jest już w liście

@Mateo analiza - spotkanie

problemy z konfiguracją CI na minie np. wirtualne środowiska

tematy na overall retro zapisujemy po retro do backlogu

link do miro

lista chętnych na Skrybę i Review na 2 miesiące

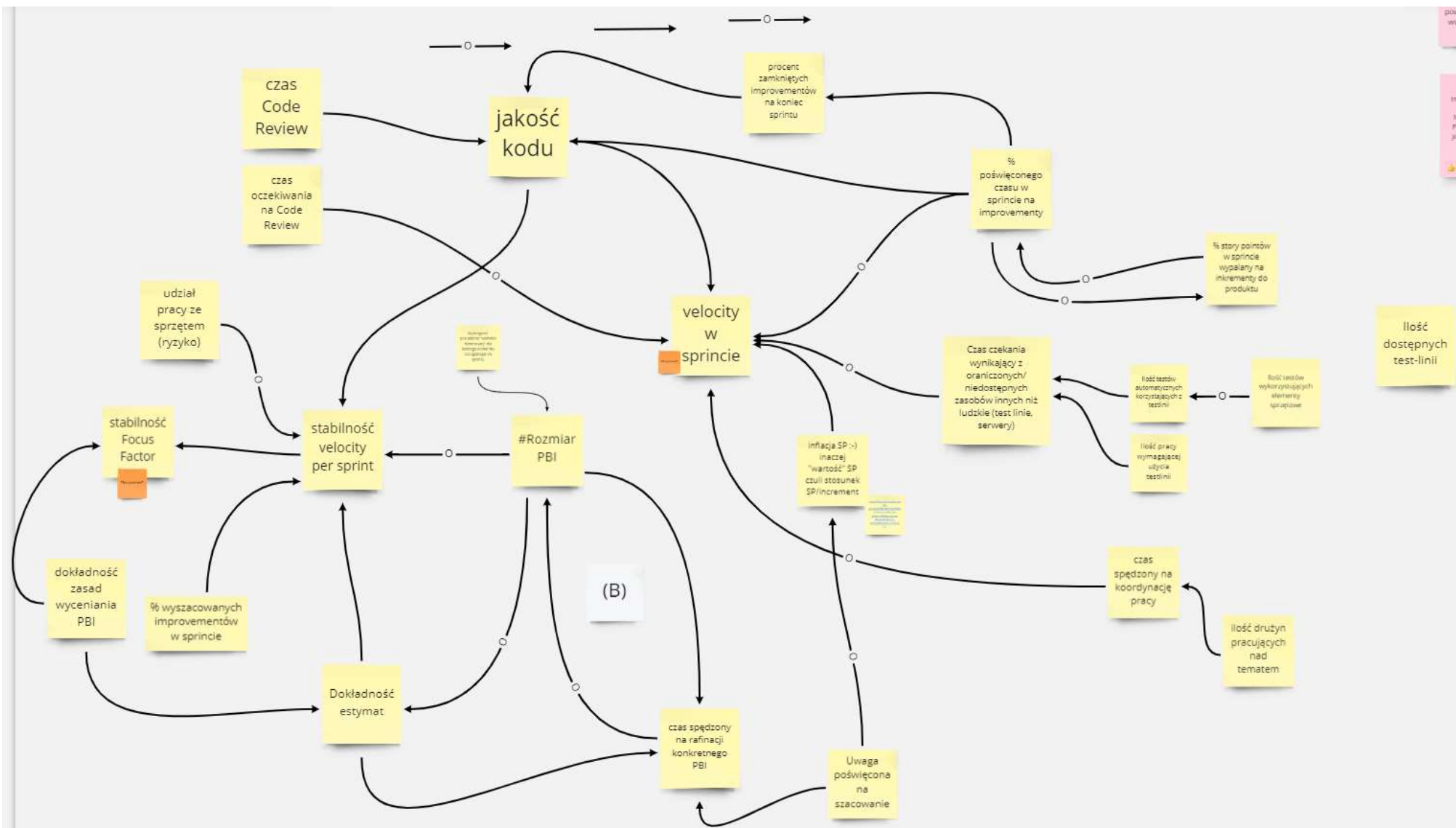
@Marek P.

open

avoid:

not revisiting actions

you committed to



try:
causal loop diagram



<https://less.works/less/principles/systems-thinking>

All LeSS events

TRY: merge-diverge

TRY: volunteers

TRY: collect feedback and make it transparent

TRY: skilled facilitator

TRY: gather in 1 call and use BO rooms

Sprint Planning

TRY: tag PBIs acc. to Teams' preferences

TRY: assign Leading Team to features and to Sprint Goals if the Sprint Goal is complex

AVOID: form Sprint Goals as several bullet points

Product Backlog Refinement

AVOID: making different levels of PBR at the same time

TRY: prepare more details before PBR with less participants

Overall Retrospective

AVOID: not revisiting your improvements

TRY: Causal Loop Diagram



FALCON V SYSTEMS

Accelerate Convergence In Access Technologies. Together.

IT Services and IT Consulting · Gdynia, Select... · 871 followers

 [falcon-v-systems](https://www.linkedin.com/company/falcon-v-systems)



sm@falconvsystems.com